



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC: 137-Fatec Zona Sul - R-06 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

São Paulo

2023

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral

Alex Macedo de Araújo

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Eliseu Lemes da Silva

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Walcyr de Moura e Silva

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Gestão Empresarial

Marcus Leandro Torrano Ignatti

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Logística

Adélia Cristina Peres Torrecillas

Presidente da CPA

Adélia Cristina Peres Torrecillas



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Adélia Cristina Peres Torrecillas
Representante docente	Fernanda Peixoto Coelho - GPR
Representante docente	Silza Maria Librelon Raia
Representante docente	Denilson Ferreira
Representante docente	Eliseu Lemes da Silva
Representante docente	Walcyr de Moura e Silva
Representante discente	Bruno César de Souza Santos
Representante discente	
Representante discente	
Representante discente	
Representante do corpo técnico administrativo	Michele Ramalho Dias
Representante do corpo técnico administrativo	Simone Pereira da Silva Borges
Representante da Sociedade Civil	Ana Lúcia Aragão

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	04
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	21
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	26

I. Identificação da FATEC (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

▶ **Dados da unidade**

Fatec: 137-Fatec Zona Sul - R-06

Razão social: Fatec Zona Sul - Dom Paulo Evaristo Arns

Endereço: Rua Frederico Grotte, 322 – Jardim São Luiz – CEP: 05818-270 – São Paulo – SP

▶ **Direção da Unidade**

Diretor: Alex Macedo de Araújo

▶ **Coordenação de Curso**

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas : Eliseu Lemes da Silva

CST em Desenvolvimento de Software Multiplataforma : Walcyr de Moura e Silva

CST em Gestão Empresarial: Marcus Leandro Torrano Ignatti

CST em Logística: Adélia Cristina Peres Torrecillas

▶ **Direção de Serviços**

Diretor de Serviços Acadêmicos: Anderson Tadeu dos Reis

Diretor de Serviços Administrativos: Michele Ramalho Dias

II. Atos Regulatórios (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

- ▶ **Decreto de criação:** 50579, de 02/03/2006 e denominação da unidade Decreto 62412 de 04/01/2017
- ▶
- ▶ (Para citar documentos legais que formalizam a criação da unidade, consulte:
- ▶ <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/18/2021/07/Criacao-de-unidades-do-CPS.xls>)

Atos legais referentes aos cursos

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/2º/ Sem.	Implantação	365/20210
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	
/ Sem.	Escolher um item.	

CST em Desenvolvimento de Software Multiplataforma		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2021/2º/ Sem.	Implantação	2021/07472

CST em Gestão Empresarial		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/2º/ Sem.	Implantação	365/2010

CST em Logística		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/2º/ Sem.	Implantação	365/2010

III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Zona Sul foi instituída pela Portaria nº 12 /20 23 , de _06 de novembro de 2023 , com mandato até 05 / 11 / 2026 , conforme ata da Congregação (Anexo – ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).

1. INTRODUÇÃO

A Fatec Zona Sul possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Alunos Matriculados (apenas os alunos que estejam CURSANDO) (referência - fevereiro do ano vigente)	
Curso	Número de Alunos
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	551
CST em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	91
CST em Gestão Empresarial (Presencial e EaD)	627
CST em Logística	460

► **Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação*	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	ADÉLIA CRISTINA PERES TORRECILLAS	46592	137	M	II	21	28	http://lattes.cnpq.br/0657175984398022
2	ALEX MACEDO DE ARAUJO	46588	137	M	II	20	31	http://lattes.cnpq.br/5150384560617328
3	ALEXANDRE BITTENCOURT FARIA	57306	137	M	II	12	22	http://lattes.cnpq.br/6565540672197089
4	CARLOS ALBERTO LOIOLA DE SOUZA	19611	137	M	II	20	34	http://lattes.cnpq.br/4805265327108036
5	CARLOS VITAL GIORDANO	50370	137	D	III	28	45	http://lattes.cnpq.br/1388190299864215
6	CARMEN LÚCIA DE BARTOLO COSTA	27059	137	M	II	39	39	http://lattes.cnpq.br/1878847284854130
7	DENILSON FERREIRA	17139	137	M	II	23	23	http://lattes.cnpq.br/4090134508862899
8	DENILSON FERREIRA	50361	137	M	II	23	23	http://lattes.cnpq.br/4090134508862899
9	DENISE LEMES FERNANDES NEVES	27063	137	M	III	36	36	http://lattes.cnpq.br/3220427256100569
10	EDSON ROBERTO BARBOSA CERONI	38166	137	M	II	18	34	http://lattes.cnpq.br/3741681942375190
11	EDUARDO BONETTI DE FREITAS	45674	137	E	I	15	17	http://lattes.cnpq.br/5686796275777394
12	EDUARDO BONETTI DE FREITAS	21427	137	E	I	15	17	http://lattes.cnpq.br/5686796275777394
13	EDUARDO PAULINO DA SILVA	27065	137	E	II	35	32	http://lattes.cnpq.br/7387413809288213
14	ELISEU LEMES DA SILVA	16669	137	D	III	28	28	http://lattes.cnpq.br/9300104925024179
15	JACY FERREIRA BRAGA	15201	137	M	II	35	44	http://lattes.cnpq.br/3996915968369733
16	JOSÉ LEÔNICO FERREIRA FILHO	57312	137	E	III	29	9	http://lattes.cnpq.br/3902618181419933
17	JOSENYR SANTOS ROSA	62741	137	M	II	34	34	http://lattes.cnpq.br/5338649111078338
18	LAWTON NANNI BENATTI	62745	283	M	I	20	30	http://lattes.cnpq.br/6911305482544189
19	LELIS TETSUO MURAKAMI	49471	137	D	III	11	46	http://lattes.cnpq.br/9366522628827235
20	LEÔNIDAS ALVAREZ NETO	50364	137	D	III	11	44	http://lattes.cnpq.br/7317974922598531
21	LILZA MARA BOSCHESI MAZUQUI	46593	137	D	III	27	4	http://lattes.cnpq.br/4853299548598526
22	LUCIANA SILVA ZAPPAROLLI	26620	137	M	II	31	3	http://lattes.cnpq.br/5876481781313594
23	LUIZ CLAUDIO GONÇALVES	34308	137	D	III	26	10	http://lattes.cnpq.br/7280708160946697
24	MARCIA LUIZA PIRES DE ARAUJO	38163	137	D	III	27	27	http://lattes.cnpq.br/7046813577271190
25	MARCIO GALVÃO RIBEIRO	34097	137	M	II	20	25	http://lattes.cnpq.br/5113484135832947
26	MARCO ANTONIO BARRETO	28906	137	M	II	28	28	http://lattes.cnpq.br/2915679986049630
27	MARCO ANTONIO DIAS	56193	204	D	III	19	40	http://lattes.cnpq.br/5723475780000769
28	MARCO ANTONIO LAURELLI MOREIRA	21429	137	D	III	26	33	http://lattes.cnpq.br/2925768593477466
29	MARCUS LEANDRO TORRANO IGNATTI	29422	137	M	III	22	26	http://lattes.cnpq.br/4115288948454287
30	MARIA CLÁUDIA DE GÓES	57316	137	M	II	23	16	http://lattes.cnpq.br/9882198084532247

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação*	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
31	MOACIR DE FREITAS JUNIOR	29429	137	M	II	21	20	http://lattes.cnpq.br/7583025747950699
32	MOISÉS TAVARES DA CONCEIÇÃO	27064	137	M	II	18	50	http://lattes.cnpq.br/1696897986024872
33	MOISÉS TAVARES DA CONCEIÇÃO	42680	129	M	II	18	50	http://lattes.cnpq.br/1696897986024872
34	REBECCA BIGNARDI ARAMBASIC REBELO DA SILVA	21424	137	M	II	25	25	http://lattes.cnpq.br/4053193530262588
35	REGINALDO CÉSAR IZELLI	50366	137	M	II	16	1	http://lattes.cnpq.br/4674729078322469
36	RICARDO SOARES DE MENESES	21428	137	M	II	24	10	http://lattes.cnpq.br/0906408309749531
37	RODRIGO AVELLA RAMIREZ	34310	137	D	III	30	30	http://lattes.cnpq.br/3875857514322336
38	ROSANA MARIANO	46585	137	M	II	20	10	http://lattes.cnpq.br/9686607821594724
39	SILAS GUTIERREZ	46584	137	D	III	26	8	http://lattes.cnpq.br/9470370810010437
40	SILZA MARIA LIBRELON RAIA	46591	137	M	II	35	1	http://lattes.cnpq.br/6084918928452105
41	SOLANGE CHAGAS DO NASCIMENTO MUNHOZ	21988	137	D	III	31	31	http://lattes.cnpq.br/2291676644260687
42	TOKIO HOSSOKAWA	46589	137	M	II	25	0	http://lattes.cnpq.br/9516504758927224
43	WALCYR DE MOURA E SILVA	20948	137	E	III	26	52	http://lattes.cnpq.br/9868022803819572
44	WINSTON APARECIDO ANDRADE	59453	137	M	II	13	24	http://lattes.cnpq.br/4585071894386581
45	ALEXANDRE MARCHIORI DE ALMEIDA	71721	168	M	I	34	34	http://lattes.cnpq.br/1616045933064370
46	CELSO LUIZ RIGOTTO	57305	137	E	II	27	27	http://lattes.cnpq.br/4659618721578081
47	DANIELA MENEZES GARZARO	71799	168	D	I	6	30	http://lattes.cnpq.br/6637706373384890
48	EDISON QUIRINO D AMARIO	71343	257	D	I	38	38	http://lattes.cnpq.br/9379050696843573
49	FATIMA GUARDA SARDEIRO	27057	209	M	I	18	22	http://lattes.cnpq.br/6691458019154364
50	GETÚLIO KAZUE AKABANE	20455	2	D	III	50	50	http://lattes.cnpq.br/9871502614355970
51	GILBERTO DE OLIVEIRA ANTONIO	74637	270	M	I	20	20	http://lattes.cnpq.br/5403327612865222
52	GLEICIANE OLIVEIRA DE MORAIS	71338	111	M	I	22	22	http://lattes.cnpq.br/3832741952135991
53	LUCAS PEREIRA DA ROCHA	73982	137	E	I	7	14	http://lattes.cnpq.br/6557592417785571
54	LUCIANA AKEMI NAKABAYASHI	71803	209	M	I	29	29	http://lattes.cnpq.br/2986600638202040
55	MAURY LUIZ MARTINS DE SOUZA	73466	137	M	I	26	26	http://lattes.cnpq.br/4354559308238661
56	PAULO CÉSAR DE OLIVEIRA BARROSO DE CARVALHO	70111	137	M	I	23	23	http://lattes.cnpq.br/8135104814161504
57	SONIA REGINA SOARES DA CUNHA	72231	137	M	I	3	9	http://lattes.cnpq.br/0817032642818752
58	TARCÍSIO OLIVEIRA VASCONCELOS	71006	270	M	I	22	28	http://lattes.cnpq.br/6557595946011722
59	VANESSA DE ALMEIDA SILVA	75434	137	E	I	1	14	http://lattes.cnpq.br/9711726786421533
60	VINICIUS HELTAI PACHECO	74587	217	M	I	16	16	http://lattes.cnpq.br/3145286898322254

* Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista)

Organização do relatório:

- i. Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.*
- ii. Metodologia*
 - a. Cronograma das atividades da CPA*
 - b. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica*
 - c. Identificação dos sujeitos da avaliação*
 - d. Organização dos instrumentos de coleta*
 - e. Procedimentos para a coleta*
 - f. Análise e discussão dos dados da coleta*
 - g. Organização das medidas para composição do relatório*
 - h. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica*
- iii. Desenvolvimento*
- iv. Análise dos dados e ações propostas (PGA)*
- v. Considerações finais*
- vi. Anexo de ATAs*

2. METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Zona Sul para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2023 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Atividades / Ações	Mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.								X				
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.									X			
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.										X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.										X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	
Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA											X	
Elaboração do relatório da CPA.											X	X
Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório.												X

2.2 Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

- *Reuniões periódicas com todos os participantes da comunidade acadêmica;*
- *Apresentação de relatórios parciais para leitura detalhada, discussão, correção e aperfeiçoamento;*
- *Incentivo permanente e orientação para que todos participassem da pesquisa do WEBSAI e estivessem presentes nos momentos em que fossem discutidos os resultados desta sondagem;*
- *Envio de vários e-mails a todos os discentes pela Diretoria Acadêmica e Coordenações de Curso, além de mensagens postadas em todas as Equipes do Teams, e também enviadas pelo chat pelos Coordenadores de Curso aos alunos que não tinham respondido a pesquisa quando faltavam poucos dias para o término, todas estas ações sempre orientando sobre a importância da participação na pesquisa do WEBSAI;*
- *Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI no site da Fatec Zona Sul, com “pop up” que era visualizado automaticamente por quem acessasse a página;*
- *Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI nas redes sociais da Fatec Zona Sul;*
- *Distribuição de grupos de alunos entre os docentes que ministram aulas em cada turma, para orientação individual, e auxílio, quando necessário, para participação da pesquisa do WEBSAI;*
- *Emissão de relatórios de questionários não respondidos e encaminhamento de mensagens, oferecendo auxílio com quaisquer dificuldades, a todos os discentes, docentes e funcionários que ainda não tinham participado da pesquisa do WEBSAI; e*
- *Tabulação dos dados coletados, elaboração de gráficos, tabelas e quadro para posterior redação dos relatórios e informes aos membros da comunidade acadêmica local e instituições reguladoras externas.*

Seguem evidências de algumas ações que foram implementadas para a sensibilização de toda a comunidade acadêmica:

Figura 1 – “Pop up” no site da Fatec Zona Sul:



Figura 2 – “Pop up” no site da Fatec Zona Sul sobre a prorrogação do prazo da pesquisa:



Figura 3 – Post nas redes sociais da Fatec Zona Sul:



Figura 4 – E-mail enviado pelas Coordenações a todos os professores:



Figura 5 – E-mail enviado pelas Coordenações a todos os alunos:



2.3 Identificação dos sujeitos da avaliação

Participou do processo de avaliação institucional toda a comunidade acadêmica: docentes (7,32 %), funcionários administrativos (2,52 %) e discentes (90,15 %). Dos docentes, participaram 100%; dos funcionários administrativos, 100%; e dos discentes, 48,89 %, destacando que os alunos do Curso de Gestão Empresarial na modalidade EaD (213 no 2º semestre de 2023) não participaram da pesquisa.

2.4 Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etec (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Os instrumentos de avaliação foram organizados em três categorias: docentes, discentes e técnicos-administrativos e são constituídos por perguntas de múltipla escolha. Para os docentes foram disponibilizadas 16 questões; aos discentes, 17 questões; e aos técnicos-administrativos, 16 questões, organizadas nas 9 dimensões, dentro dos 5 eixos avaliativos propostos pelo SINAES.

A metodologia para coleta de dados incluiu reuniões com os membros efetivos da Comissão Própria de Avaliação e segmentos da comunidade acadêmica, com destaque a professores, funcionários e discentes.

As informações deste relatório foram obtidas durante as reuniões da CPA, aplicação e tabulação dos questionários da pesquisa institucional WEBSAI 2023, sondagem realizada todos os anos pelo Centro Paula Souza, para *conhecer a satisfação e o atendimento de expectativas de toda a comunidade. Os dados coletados por ela possibilitam analisar os principais processos de funcionamento das unidades de ensino do Centro Paula Souza, seus resultados, seu desempenho com o passar do tempo e o impacto na realidade social em que a instituição se insere*". (<https://websai.cps.sp.gov.br>).

O WEBSAI - 2023 da FATEC Zona Sul contou com a participação de 833 membros da comunidade acadêmica, avaliando as seguintes dimensões: cadastro,

condições de ensino, ambiente educativo, gestão administrativa, gestão pedagógica e nível de satisfação. Os resultados dos questionários foram tabulados, transformados em gráficos e submetidos à avaliação ao longo deste relatório dentro dos seguintes eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

2.5 Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 09 de outubro de 2023 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 27 de outubro de 2023. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Zona Sul, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. Envio de vários e-mails a todos os discentes pela Diretoria Acadêmica e Coordenações de Curso, além de mensagens postadas em todas as Equipes do Teams, e também enviadas pelo chat pelos Coordenadores de Curso aos alunos que não tinham respondido a pesquisa quando faltavam poucos dias para o término, todas estas ações sempre orientando sobre a importância da participação na pesquisa do WEBSAI;*
- ii. Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI no site da Fatec Zona Sul, com “pop up” que era visualizado automaticamente por quem acessasse a página;*
- iii. Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI nas redes sociais da Fatec Zona Sul;*
- iv. Distribuição de grupos de alunos entre os docentes que ministram aulas em cada turma, para orientação individual, e auxílio, quando necessário, para participação da pesquisa do WEBSAI; e*
- v. Emissão de relatórios de questionários não respondidos e encaminhamento de mensagens, oferecendo auxílio com quaisquer dificuldades, a todos*

os discentes, docentes e funcionários que ainda não tinham participado da pesquisa do WEBSAI.

Seguem alguns exemplos das ações adotadas com o monitoramento do andamento da pesquisa WEBSAI, para que toda a comunidade acadêmica que ainda não havia participado, o fizesse:

Figura 6 – E-mail enviado pelas Coordenações a todos os professores sobre a prorrogação do prazo da pesquisa e distribuição entre os docentes da tarefa de incentivar os alunos a responderem:

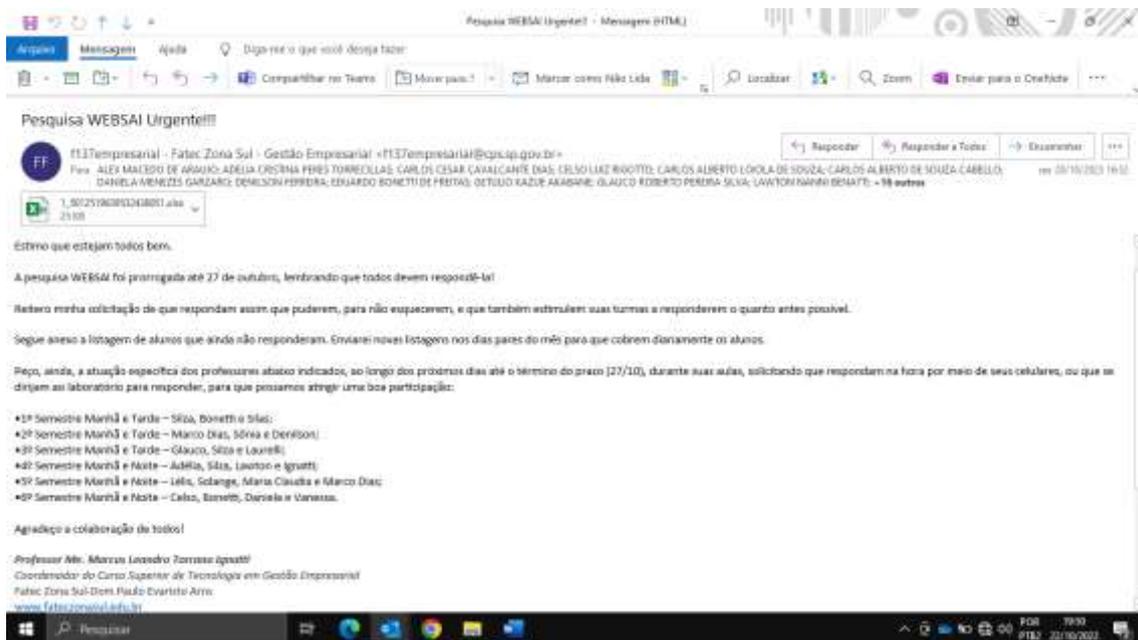
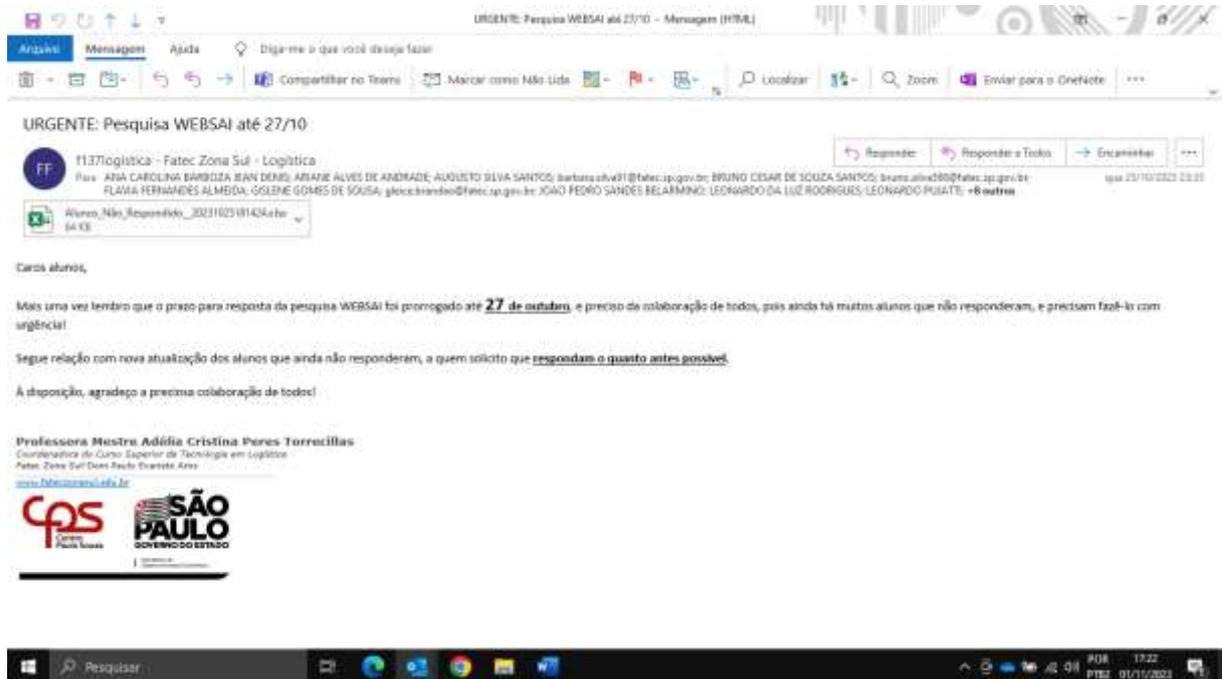


Figura 7 – E-mail enviado a todos os representantes de sala, com relação dos alunos que ainda não haviam respondido à pesquisa, quando da prorrogação do prazo da pesquisa:



2.6 Análise e discussão dos dados da coleta

A partir do dia 09 de novembro de 2023 os dados coletados por meio do WebSAI, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Zona Sul, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento à equipe gestora da Unidade de Ensino. A CPA da Fatec Zona Sul, então, encaminhou os dados coletados por e-mail para todos os setores, a fim de que a Diretoria Geral, a Diretoria Acadêmica, a Diretoria Administrativa e as Coordenações de Cursos realizassem discussões sobre os dados, identificando as fragilidades, potencialidades, ações corretivas, e elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o respectivo cronograma de implementação.

Seguem os e-mails enviados à Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Coordenações de Curso, com os gráficos do WEBSAI, solicitando as contribuições de cada setor, a partir das respostas obtidas com a pesquisa:

Figura 8 – E-mail enviado à Diretoria Geral:

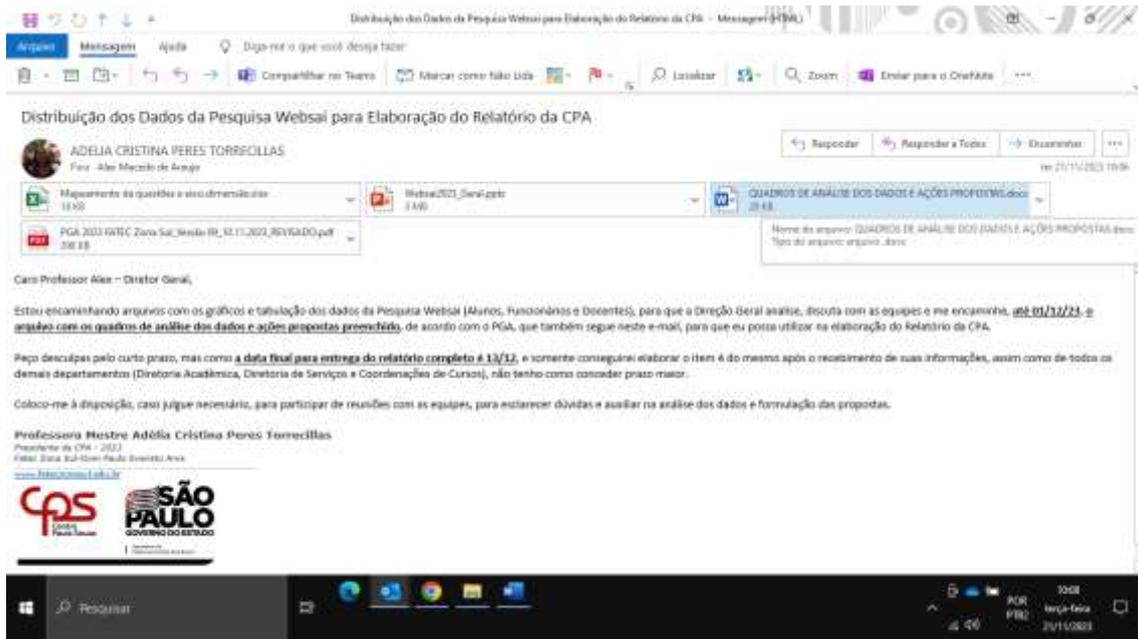


Figura 9 – E-mail enviado à Diretoria Acadêmica:

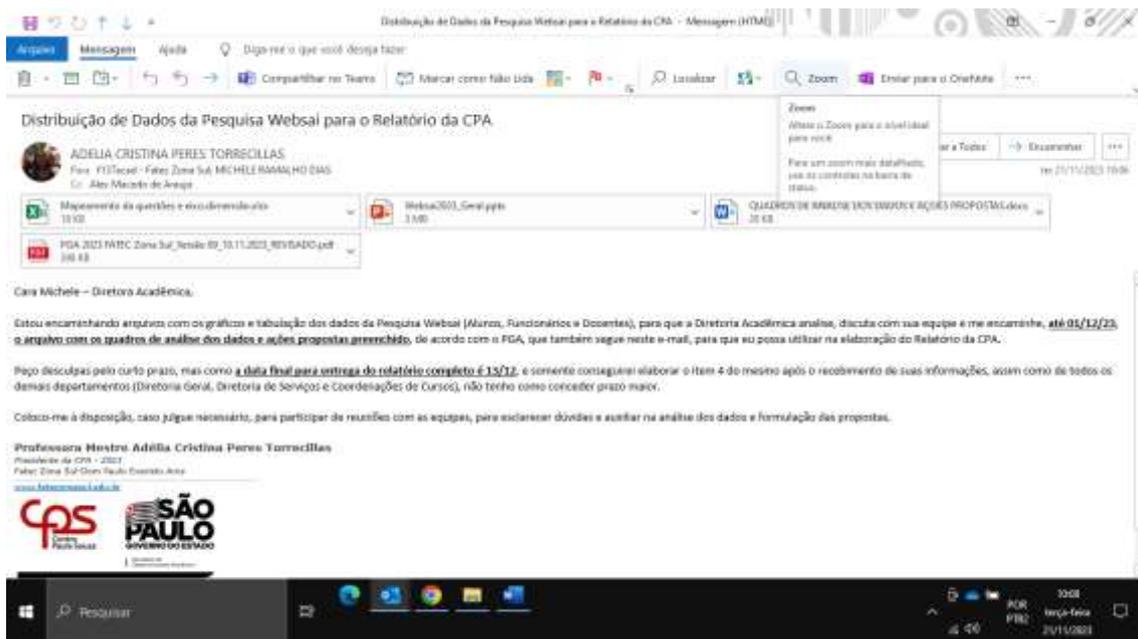


Figura 10 – E-mail enviado à Diretoria de Serviços:

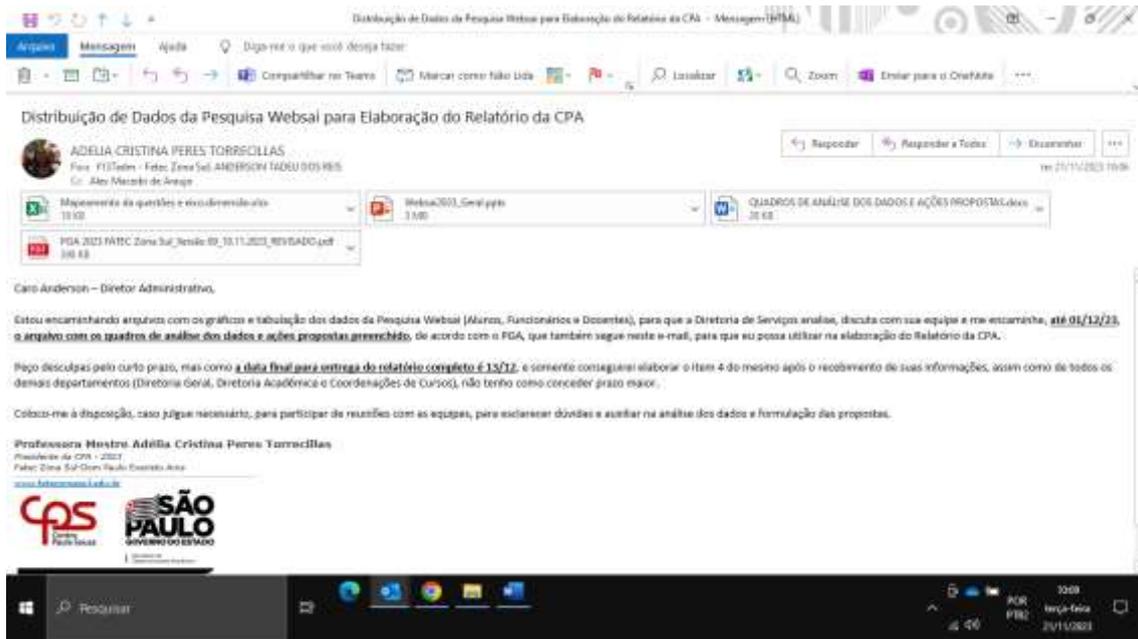


Figura 11 – E-mail enviado às Coordenações de Curso:

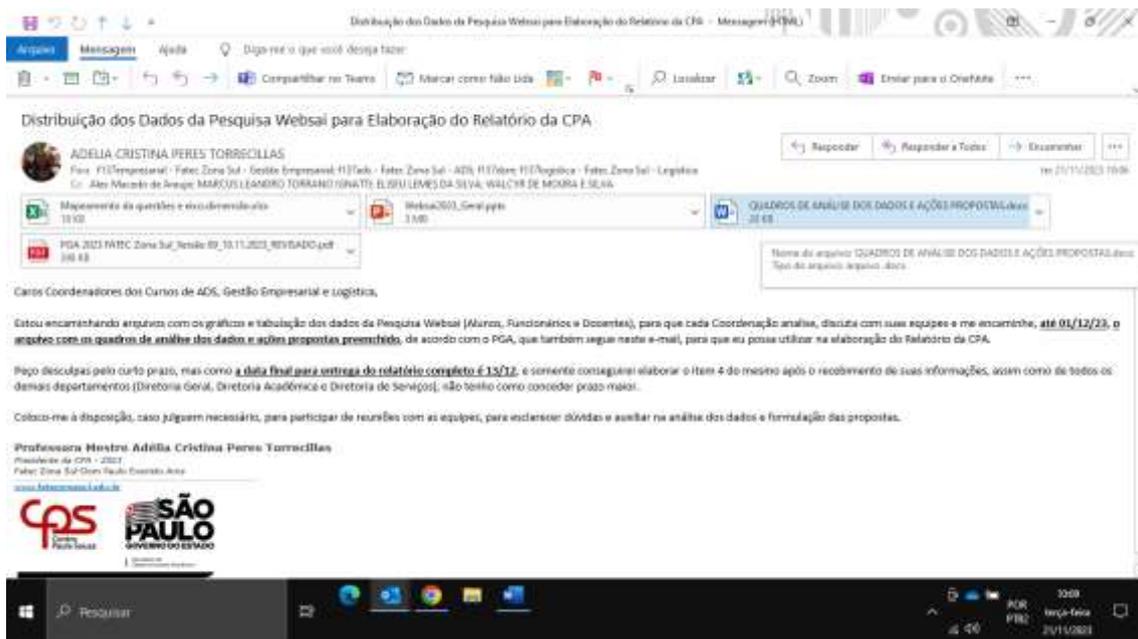


Figura 12 – E-mail enviado pela Coordenação do Curso de Gestão Empresarial aos Integrantes do CC e NDE:

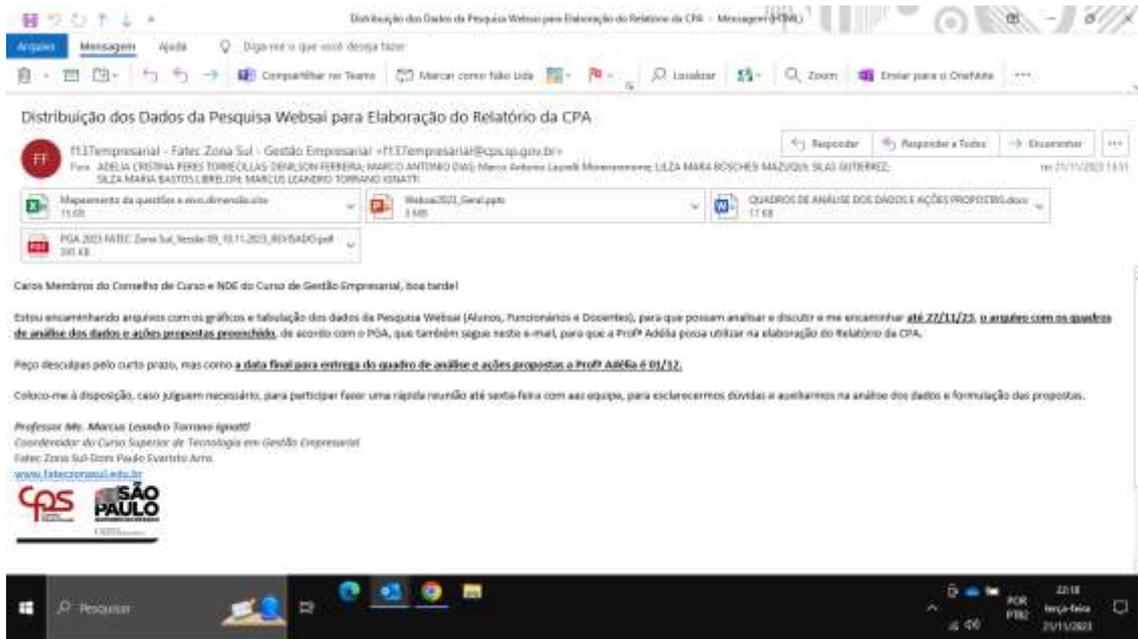


Figura 13 – E-mail enviado pela Coordenação do Curso de Logística aos Integrantes do CC e NDE:



2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o

planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.8 Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec. Zona Sul , foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

Os resultados da auto avaliação foram apresentados para os vários segmentos da comunidade, por meio de relatórios escritos pelos membros da Comissão Própria de Avaliação, com destaque para as medidas que visam dar manutenção à infraestrutura predial e melhorar as condições didático- pedagógicas da Fatec Zona Sul, no que tange aos processos de ensino e aprendizagem e atendimento à comunidade externa do entorno da faculdade.

Por fim, a Diretoria Geral fez uma síntese das análises e propostas de melhorias enviadas pelos diversos departamentos, após ampla discussão interna, síntese esta que foi enviada pela CPA a todos os segmentos, para que pudessem vislumbrar de que forma suas contribuições serão norteadoras do planejamento institucional para 2023.

Dentre as principais melhorias propostas, destacam-se:

- *publicar o PDI internamente e no site da FATEC Zona Sul, e fazer reuniões com os representantes de sala, Núcleos Docentes Estruturante dos Cursos (NDE) e Conselhos de Curso (CC), para maior divulgação e compreensão deste documento por todos;*
- *manter os cursos de nivelamento, reforço e recuperação das disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio;*
- *capacitar professores nas metodologias ativas de ensino, melhorar os equipamentos utilizados em sala de aula e adequar as propostas de aula às necessidades do mercado de trabalho;*
- *promover eventos na unidade que disseminem Ciência, Tecnologia e Inovação, e também eventos voltados à valorização da cultura e arte para formação integral de nossos alunos, além de incentivar sempre a inclusão social e o desenvolvimento sustentável;*

- *continuar a incentivar o diálogo, valores éticos e democráticos no cotidiano das relações acadêmicas e sociais que ocorrem na faculdade;*
- *promover a abertura de cursos de pós-graduação lato sensu na FATEC Zona Sul;*
- *criar eventos para difundir as atividades de ensino, pesquisa e extensão são boas na FATEC Zona Sul;*
- *incrementar a política de divulgação do vestibular semestralmente, sobretudo junto à comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social;*
- *manter a cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais;*
- *ampliar a comunicação com a comunidade acadêmica via e-mails, redes sociais e participação da representação discente nos colegiados da FATEC Zona Sul;*
- *aumentar o número de parcerias institucionais com empresas que possam oferecer estágios;*
- *manter e ampliar o diálogo no ambiente universitário através do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários da FATEC Zona Sul, dando exemplo de ação aos nossos alunos;*
- *ampliar a capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho que valorize o diálogo e negociação para solução de conflitos;*
- *trocar mobiliário e computadores mais antigos nos laboratórios, substituir mesas e cadeiras em sala de aula por cadeiras universitárias que ocupam menos espaço, e trocar ventiladores nas salas de aula e áreas administrativas;*
- *adquirir catracas eletrônicas para controle de acesso dos alunos.;*
- *pintar os ambientes, trocar os móveis e refazer os circuitos elétricos da Secretaria Acadêmica e Biblioteca, para melhorar as condições de trabalho ofertadas à comunidade acadêmica da FATEC Zona Sul.; e*
- *Instituir um programa interno de manutenção preventiva das instalações prediais.*

Figura 14 – E-mail com síntese das análises e propostas de melhorias de todos os departamentos enviado pela Diretoria Geral à Presidência da CPA:

RES: Distribuição dos Dados da Pesquisa Websai para Elaboração do Relatório da CPA - Mensagem (HT...

Arquivo Mensagem Ajuda

Compartilhar no Teams Todos os Aplicativos Marcar como Não Lida Localizar Zoom

RES: Distribuição dos Dados da Pesquisa Websai para Elaboração do Relatório da CPA

1137dir - Fatec Zona Sul <f1137dir@cps.sp.gov.br>
Para: ADELIA CRISTINA PERES TORRECELLAS
Veri respondeu esta mensagem em: 23/11/2023 16:43

QUADROS DE ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS_23.11.2023.docx
22 KB

Caro Dra. Adélia,

Segue o solicitado.

Atenciosamente,

Alex Macedo de Araújo
(11) 98526-7919

De: ADELIA CRISTINA PERES TORRECELLAS
Enviado: terça-feira, 21 de novembro de 2023 10:06
Para: f1137dir - Fatec Zona Sul
Assunto: Distribuição dos Dados da Pesquisa Websai para Elaboração do Relatório da CPA

Caro Professor Alex – Diretor Geral,

Estou encaminhando arquivos com os gráficos e tabulação dos dados da Pesquisa Websai (Alunos, Funcionários e Docentes), para que a Direção Geral analise, discuta com as equipes e me encaminhe, até 01/12/23, o arquivo com os quadros de análise dos dados e ações propostas preenchido, de acordo com o PGA, que também segue neste e-mail, para que eu possa utilizar na elaboração do Relatório da CPA.

Pesquisar 23°C Parc. ensolarado POR 18:36 23/11/2023

3. DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

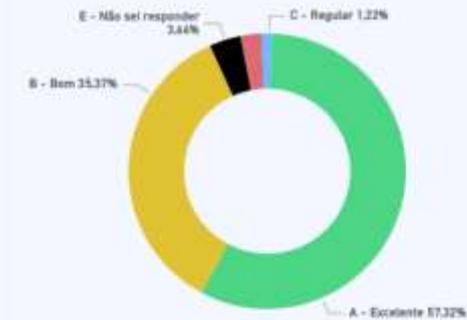
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	1 - Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão SINAES	8
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

Perfil: Docente e Técnico Administrativo

14 - Como você avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?

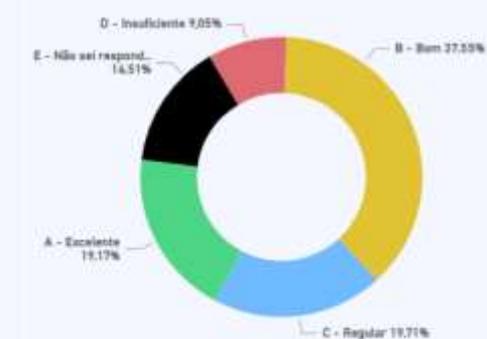
Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	47	57,32%
B - Bom	29	35,37%
C - Regular	1	1,22%
D - Insuficiente	3	2,44%
E - Não sei responder	3	3,66%



Perfil Discente

13 - Como você avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	144	59,17%
B - Bom	262	37,55%
C - Regular	148	19,71%
D - Insuficiente	69	9,05%
E - Não sei responder	109	14,51%



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A análise realizada pela Área de Avaliação Institucional, responsável pelo WEBSAI, também tem contribuído para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição. Além desta avaliação, as sondagens externas realizadas pelo Conselho Estadual de Educação (CEE-SP) também contribuem para essa melhoria,

sendo de se destacar que a FATEC Zona Sul possui nota 3 ou 4 em todos os seus cursos avaliados pelo ENADE.

Analisando os dados da pesquisa do WEBSAI, conforme gráficos supra, quanto ao perfil docente e técnico administrativo e também ao perfil discente, verifica-se que as ferramentas de planejamento e avaliação institucional constituem uma grande força da unidade, pois para as três categorias, as respostas voltam-se para resultados muito bons ou excelentes, com destaque para elevado comprometimento e proatividade dos funcionários administrativos e dos docentes, que conhecem o PDI e adotam medidas positivas voltadas ao ensino-aprendizagem, com reconhecimento da sua eficiência e eficácia pelos discentes. Analisando detidamente as respostas dos discentes, embora haja grande fragilidade no fato de que apenas menos de 60% reconhece como excelente e bom que o planejamento institucional ajuda a promover melhorias na unidade, sendo o WEBSAI um bom instrumento de avaliação, pode-se atribuir esta situação ao fato de que muitos discentes não conhecem detalhadamente o PDI.

A fim de atacar a fragilidade apontada, e incrementar a potencialidade supramencionada, a unidade deverá promover em 2024 reuniões com os discentes, para apresentação do PDI e divulgá-lo por meio de material simplificado, no site e também nos murais, e continuará estimulando os funcionários administrativos e docentes a tomarem conhecimento dos documentos institucionais por meio de reuniões e aplicação prática dos planejamentos operacional, tático e estratégico.

Acredita-se, assim, que cada vez mais haverá majoração de participação e envolvimento de todos e em especial dos alunos com as iniciativas de avaliação institucional, para incrementar os subsídios para planejamento estratégico da gestão.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	2 – Desenvolvimento Institucional
Dimensão SINAES	1 e 3
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

Perfil Docente e Técnico Administrativo



Perfil Discente



Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão - Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho.

Visão - Consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade.

Objetivos Estratégicos - Atender/Antecipar-se às demandas sociais e do mercado de trabalho; Obter a satisfação dos públicos que se relacionam com o Centro Paula Souza; Aperfeiçoar continuamente os processos de planejamento, gestão e as atividades operacionais/administrativas; Alcançar e manter o grau de excelência diante do mercado em seus processos de ensino e aprendizagem; Estimular e consolidar parcerias (internas e externas), sinergias e a inovação tecnológica; Reconfigurar a infraestrutura e intensificar a utilização de recursos tecnológicos; Promover a adequação, o reconhecimento e o desenvolvimento permanente do capital humano; Incentivar a transparência e o compartilhamento de informações e conhecimentos; Assegurar a sustentabilidade financeira da instituição.

Diretrizes Estratégicas - Excelência em educação humana e tecnológica: Alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem focados na aplicação da tecnologia, criatividade e no desenvolvimento de competências humanas e organizacionais; Satisfação dos públicos (interno e externo): Compreender as necessidades dos públicos interno e externo com objetivo de atender as suas expectativas; Valorização do capital humano: Assegurar a valorização dos servidores do Centro Paula Souza por meio de ações que estimulem a prática inovadora; Alto desempenho e melhoria permanente: Garantir processos permanentes de autocritica institucional que viabilizem a melhoria contínua das atividades do Centro Paula Souza com o objetivo de alcançar resultados e metas; Parcerias, sinergias e inovação tecnológica: Estimular a busca de interesses comuns nas iniciativas pública e privada para o aprimoramento do conhecimento, da formação profissional e da gestão administrativa de modo a prover a sustentabilidade da instituição; Transparência: Compartilhar de forma sistêmica informações de interesse dos públicos interno e externo.

A análise dos dados da pesquisa do WEBSAI mostra que a unidade tem grande força quanto ao cumprimento de sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, restando evidenciada a disseminação da cultura, arte, ciência, tecnologia, inovação, valores éticos, inclusão social e formação profissional de qualidade, como demonstram os gráficos supra, representativos das respostas tanto dos funcionários administrativos e docentes como dos discentes.

Apesar da fragilidade consistente no fato de apenas 31,56% dos alunos considerar elevado o constante o nível de participação da comunidade externa nas atividades propostas pela instituição de ensino, e somente 30,89% dos discentes entender que a unidade promove, frequentemente, interações com os setores público e/ou privado, a fim de desenvolver parcerias, soluções técnicas e tecnológicas, o que será enfrentado pela unidade por meio de reuniões periódicas com os representantes de sala e da comunidade externa, e inclusão da pauta em eventos internos, como a Semana de Tecnologia, que ocorre semestralmente, e convites à comunidade, por meio de seus líderes, a participarem de eventos na unidade, além de ampla divulgação destes no site e redes sociais da Fatec Zona Sul, devem ser ressaltadas as seguintes potencialidades: apenas menos de 40% dos alunos desconhece o Regimento das Fatecs e quase 80% do corpo discente entende ser excelente o cumprimento da missão institucional do CPS pela unidade de ensino, e a quase totalidade dos funcionários administrativos e docentes afirma que a Fatec Zona Sul é um polo de ciência, tecnologia e inovação, que dissemina cultura, arte, valores éticos e democráticos, promove inclusão social e desenvolvimento sustentável, além de praticar a missão da instituição.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Desde 2006, a Faculdade de Tecnologia da Zona Sul vem se destacando muito por seus trabalhos socialmente responsáveis. Os trabalhos são realizados durante todo o ano, e entre eles estão as palestras educativas, o incentivo ao trote solidário, por meio do qual calouros e veteranos se unem e trabalham em prol do bem da sociedade, arrecadando alimentos e doando sangue, além de aulas de informática e idiomas para crianças de baixa renda e pessoas da terceira idade de modo mais amplo.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2022 – Ano 2026) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Zona Sul tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de XXXX - XXXX.

Objetivos institucionais:

- 1) Atender às demandas sociais e do mercado de trabalho.
- 2) Obter a satisfação dos públicos que se relacionam com o Centro Paula Souza (stakeholders).
- 3) Alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem.
- 4) Assegurar a perenidade do crescimento da instituição com recursos financeiros disponíveis.
- 5) Garantir celeridade e efetividade na prestação de serviços.
- 6) Formar profissionais atualizados em tecnologias e processos produtivos, capazes de atuar no desenvolvimento tecnológico e inovação.
- 7) Promover a cultura de inovação e empreendedorismo. 8) Aumentar a eficiência, a produtividade e a competitividade da instituição.
- 9) Ampliar a oferta da Educação Profissional.

A Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns está sediada na Zona Sul da cidade de São Paulo, especificamente na região que pertence a subprefeitura do M´Boi Mirim atendendo a quase 600 mil pessoas. De acordo com o IBGE (2018), a população estimada do município de São Paulo é de 12.176.866 habitantes. Se for considerada a região metropolitana, os 39 municípios que circundam a capital, a população chega a aproximadamente 21 milhões de habitantes, que se concentram entre as idades de 17 a 39 anos na região urbana.

Na cidade de São Paulo estão concentrados 18,6% do Produto Interno Bruto (PIB) e 56,3% do PIB do Estado de São Paulo e 6% da população do Brasil. A Região conta com mais de 872 mil estudantes no ensino superior, dos quais 783.030 estão no setor privado. Matriculados no ensino médio no município são 162.485, possíveis

candidatos aos cursos de graduação inclusive os de tecnologia. Importante centro de serviços corporativos e financeiros, sede de algumas das maiores corporações globais, a cidade oferece toda a infraestrutura de tecnologia e serviços. É considerada uma das cidades de maior movimento com turismo de negócios do planeta. “A renda per capita na capital é 70% acima da dos brasileiros em geral” (IBGE, 2022).

▶ **Cursos implantados - Vocação da Fatec em face da demanda regional**

A indústria, com 1,1 milhão de pessoas, emprega 16,4% dos trabalhadores brasileiros deste setor. Neste mesmo segmento, os mais de 47 mil estabelecimentos localizados no território metropolitano respondem por 13% do parque industrial brasileiro, mais de 46% do montante estadual e aproximadamente metade dos industriários paulistas.

Os quase 249 mil estabelecimentos comerciais e de serviços metropolitanos representam mais de 13% daqueles em atividade no País. No Estado, sua participação ultrapassa os 46 pontos percentuais. Os 2,8 milhões de comerciários e prestadores de serviços correspondem a 19% dos 14,5 milhões de brasileiros cadastrados no setor terciário formal. No âmbito estadual, a importância deste setor fica evidenciada pelo peso exercido pela Metrópole.

Seis em cada dez comerciários ou prestadores de serviços atuam na Grande São Paulo. São Paulo é reconhecidamente a capital brasileira dos negócios, da gastronomia e da cultura, com atividades diversificadas. É sede de 38% das 100 maiores empresas privadas de capital nacional. Dos grupos internacionais instalados no Brasil, 63% estão em São Paulo. A Bolsa de Valores de São Paulo é a maior da América do Sul. A Bolsa de Mercadorias e Futuros (BM&F) é a sexta maior do mundo em volume de negócios. A cidade ainda conta com 31 das 50 maiores seguradoras e aproximadamente 100 das 200 maiores empresas de tecnologia do Brasil.

Esses dados são reveladores de intensa ação comercial e econômica. Apontam também para a necessidade de mão de obra qualificada, especializada e bem formada. Por isso, em relação à educação, o município de São Paulo registra 136 faculdades, 15 universidades e 13 Centros de Educação Tecnológica. A cidade é responsável por 28% da produção científica nacional. Por isso a demanda qualificada em relação aos cursos superiores de graduação e de pós-graduação são as prioridades das instituições de ensino superior.

É nesse contexto que a inserção da Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns se concretiza, identificada pelo número de egressos que se inserem no mercado de trabalho ou pelo número de estudantes que realizam estágio supervisionado em grandes empresas da região, associando o ensino à profissionalização.

Embora sendo um polo financeiro e comercial, São Paulo possui áreas de pobreza, consequência de sua própria história de crescimento, levando uma parcela significativa da população a condições de vida precária. Consciente dessa situação, a Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns procura responder às demandas da região na qual está inserida, por meio da integração ensino, pesquisa e extensão, desenvolvendo projetos e programas que visem ao impacto acadêmico e social, com repercussão local, nacional ou mesmo internacional, a fim de dar cumprimento à sua missão e aos objetivos institucionais.

Na economia, mesmo com toda essa plenitude, a cidade de São Paulo, assim como o estado, sofre muito com a crise instalada nos últimos anos no país, foram centros dos maiores números de demissões do país. Tomando os períodos de 2014 (10,3%), 2015 (12,8%), 2016 (16%), chegando a maio de 2017 a 18,8% e recuando no final do ano (SEADE, IBGE).

Segundo o Dieese, em 2017, o nível de ocupação na Região Metropolitana de São Paulo diminuiu 1,3% em relação ao ano anterior. A eliminação de 119 mil postos de trabalho, associada à relativa estabilidade da População Economicamente Ativa (PEA) da região (18 mil pessoas se integraram à força de trabalho, ou 0,2%), resultou no acréscimo do contingente de desempregados em 137 mil pessoas.

▶ **Indicadores socioeconômicos**

A taxa de desemprego na região Metropolitana de São Paulo ficou em 17,3% no mês de setembro de 2018, mantendo-se praticamente estável em relação a agosto, quando foi registrada taxa de 17,4%. O total de desempregados em setembro de 2018 foi estimado em 1,91 milhão de pessoas, 13 mil a menos que no mês anterior. O nível de ocupação não apresentou variação e o contingente de ocupados foi estimado em 9,132 milhão de pessoas.

O índice de desemprego aberto, ou seja, pessoas que buscaram trabalho nos últimos 30 dias e não trabalharam nos últimos sete dias, variou de 14,6% para 14,4%. A taxa

de desemprego oculto (pessoas que fizeram trabalhos eventuais, não remunerados em negócios de parentes, tentaram mudar de emprego nos últimos 30 dias ou que não buscaram emprego em 30 dias) variou de 2,8% para 2,9%.

Por setores, no mês de setembro de 2018, houve elevação de 46 mil postos de trabalho (alta de 2,8% em relação a agosto) no comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas. O restante dos setores apresentou queda. Na indústria de transformação, a redução foi de 36 mil (ou -2,5% ante agosto); nos serviços a queda foi de 9 mil postos de trabalho (-0,2% ante agosto) e, na construção, foram 9 mil postos a menos (-1,6% ante agosto). E entre julho e agosto de 2018, o rendimento médio real dos ocupados aumentou 0,8%, chegando a R\$ 2.061, e dos assalariados ficou estável em R\$ 2.084, esses números sofreram forte retração durante 2020 e 2021 por causa da pandemia de Covid-19 (SEADE).

A região deve sua denominação consolidada – M’Boi Mirim – a uma tradição oral oriunda do Tupi-Guarani que significa “cobra pequena”. Não há informações disponíveis sobre a atividade pré-colonial. Os primeiros registros conhecidos datam do início do séc. XVII quando da instalação da atividade econômica agrícola (engenhos de açúcar) cuja presença no planalto paulista não prosperou.

A posição relativamente estratégica do assentamento colonial (São Paulo de Piratininga) foi um fator importante no desenvolvimento da própria ocupação. A vila de São Paulo oferecia um ponto adequado de conexão entre diversas rotas comerciais – àquela época representada pelas cargas em tropas de muares e os grupos de exploradores do território, chamados bandeirantes. No princípio do séc. XIX grupos de imigrantes (sobretudo alemães) se instalaram na região.

Verifica-se que o número de favelas é elevado, sendo que a densidade deste padrão de habitação chega a dobrar em relação à média em áreas de baixo padrão que não são favelas. De qualquer modo, a densidade média da região ainda pode ser considerada baixa, e está sujeita a crescimento desde que mantido o baixo padrão de ocupação do território.

Em valores numéricos, a densidade urbana na aglomeração urbana de São Paulo varia entre 25 e 300 habitantes por hectare (hab./ha.), ou seja, a intensidade de ocupação das zonas de maior adensamento chega a superar em 10 vezes as regiões de patamar mais baixo. Como esta população está espalhada por um amplo território,

a densidade média metropolitana é baixa, ficando em torno de 80 hab./ha. A densidade média no município de São Paulo é um pouco mais alta, aproximadamente 110 hab./ha., mas ainda baixa se comparada a outros centros urbanos importantes.

▶ **Arranjos produtivos locais – Condições atuais e perspectivas**

O tipo de emprego ofertado no vetor Sul e em Santo Amaro são do tipo central – indicativos do grau de polarização do espaço, cuja presença é, sobretudo, reflexo do padrão de urbanização, nos ramos da tecnologia em gestão e tecnologia de informática. Verifica-se, portanto, um adensamento da oferta de empregos no vetor Sudoeste que permite inferir que o subcentro de Santo Amaro, assim que receber as novas aberturas viárias planejadas (continuação da Av. Chucri Zaidan) passará por um processo de intensa renovação urbana, à semelhança do que ocorreu em passado recente no eixo Faria Lima – Berrini. O adensamento dos empregos implicará a necessidade de ampliação da oferta de transporte das regiões mais ao Sul do Vetor Sudoeste, assim como nas demais direções, incluindo o próprio eixo Santo Amaro – Pinheiros.

▶ **Empreendimento regional**

A combinação de informações relevantes como a distribuição de renda, o preço da terra, o padrão das redes de transporte, comunicação e infraestruturas, e o nível da atividade econômica de uma região, permite identificar os principais fatores de nucleação dos empregos.

Com a incorporação imobiliária das zonas marginais do rio Pinheiros, e irradiando-se desse aglomerado na direção Sul e Sudoeste (chamado de vetor Sudoeste), a ampliação de centros empresariais, hotéis e shoppings tem ofertado grande número de empregos ao norte de Santo Amaro com forte tendência de expansão para na direção Sul na qual a Fatec está localizada.

▶ **Ecosistema tecnológico**

[Ecosistema é um ambiente em que vive um conjunto de formas de vida que interagem entre si, formando um sistema estável. Essa definição é muito conhecida entre os biólogos, mas com algumas adaptações, o mundo corporativo inseriu a palavra “ecossistema” no seu vocabulário, referindo-se a uma forte tendência presente no meio empresarial. O relatório global Startup Ecosystem Report, da Startup

Genome, indica a capital paulista como um dos ecossistemas mais promissores do mundo. O estudo aponta a cidade como o maior centro financeiro do Brasil, com potencial de gerar até US\$ 24 bilhões nos próximos dez anos.

O maior município brasileiro também é grande no sucesso de seus empreendimentos. Dentre os 11 unicórnios brasileiros, são nativos: Nubank, 99, Gympass, Mobile (iFood), Loggi, QuintoAndar, Wildlife Studios e Loft, Amaro, Banco Neon, Banco Original, CargoX, Creditas, Docket, Doutor Consulta, Guiabolso, Pipefy. Cubo Itaú. O Cubo Itaú, localizado no bairro Vila Olímpia, é o maior centro de empreendedorismo tecnológico da América Latina. Ele surgiu em 2015, com a intenção de conectar corporações, instituições de ensino, investidores e empreendedores. O espaço possui 14 andares e mais de 20 mil metros quadrados, abrigando mais de 300 startups em um mesmo lugar.

InovaBra Habitat, este é o espaço de empreendedorismo do banco Bradesco. Assim como o Cubo, o InovaBra é um espaço de mais de 20 mil metros quadrados, com quase 200 startups em um prédio de 10 andares. São mais de 1.500 inovadores trabalhando diariamente na estrutura, entre empreendedores, grandes empresas, mentores, acadêmicos e funcionários.

► **Evolução da demanda por profissionais com formação tecnológica – necessidades setoriais**

A região do M'Boi Mirim tem nível de renda e taxas de emprego menores que a média metropolitana. Seja por causa de seu baixo padrão de acessibilidade, por falta de infraestruturas demandadas pela produção, ou por seu baixo patamar de renda, a região alvo do projeto não tem capacidade para ampliação significativa da oferta de empregos. Somente os investimentos em infraestrutura tornarão a região apta a receber investimentos privados geradores de emprego e renda. É pouco provável que a região consiga gerar empregos suficientes apoiados apenas na capacidade de consumo da população local.

Segundo os dados do IPEA, a renda média mensal familiar da Região Metropolitana correspondia a 1800,00 Reais em 2007 e 2450,00 em 2018. Em que pese a redução da renda média devido a situação econômica atual, houve significativa redução do desemprego e aumento do número de assalariados com carteira assinada nos últimos 3 anos (anteriores à atual depressão econômica). Este fato sugere que um número

maior de assalariados de baixa renda (1 a 3 salários-mínimos) contribuiu para a redução da renda média da RMSP. Como a região do projeto se caracteriza pelo predomínio das rendas mais baixas, é provável que a demanda por maior qualificação profissional tecnológica.

A Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns é a única instituição de nível superior pública nas proximidades da subprefeitura do M'Boi Mirim, região densamente povoada com quase 600 pessoas somente nos bairros Jardim Ângela e Jardim São Luiz, com vocação voltada ao setor secundário e terciário, fortemente dependentes de profissionais com boa formação tecnológica em gestão e informática. Deste forma, oferta de cursos tecnológicos pela Fatec Zona Sul continuará em alta, ensejando a possibilidade de abertura de novos cursos para atender a demanda por profissionais de diversos ramos de tecnologia. Os curso oferecidos pela FATEC Zona Sul atendem plenamente às demandas da região por profissionais voltados para a área de negócios (comércio e serviços – superior à 70% da atividade econômica), possibilitando ainda a atuação em outros segmentos voltados aos novos mercados que estão sendo abertos com o avanço das tecnologias de informática.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	3 – Políticas Acadêmicas
Dimensão SINAES	2, 4 e 9

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

Perfil Docente e Técnico Administrativo



Perfil Docente e Técnico Administrativo



Perfil Discente





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A FATEC Zona Sul se mantém fiel ao atendimento das diretrizes estabelecidas pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica CEETEPS em 2012:

- *Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);*
- *Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240 horas de estágio e 160 horas para o Trabalho de Graduação;*
- *Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;*
- *Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;*
- *Uso de atividades EaD (Ensino a Distância) ou reposições aos sábados para a complementação da carga horária até o limite das 480 aulas,*

desde que essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;

- *Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira (Inglês), em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;*
- *Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;*
- *Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implantado;*
- *Existência da Revista Eletrônica da FATEC - Zona Sul (REFAS).*

Analisando as respostas da pesquisa do WEBSAI, constata-se novo ponto forte da unidade, com mais de 70% dos alunos e a quase totalidade do corpo técnico de funcionários e docentes considerando bom ou excelente o domínio dos conteúdos pelo corpo docente, a apresentação prévia aos alunos do planejamento das aulas, o uso de metodologias/recursos educacionais que estimulam o aprendizado e o respeito à diversidade e à participação da comunidade acadêmica no processo educacional.

Porém, é de se atentar para a fragilidade indicada pelo fato de apenas 37,42% dos discentes considerar elevado o nível das atividades de pesquisa na unidade, embora a quase totalidade dos docentes e funcionários administrativos considerem esta de nível bom ou excelente.

Para atacar a fragilidade apontada pelo corpo discente quanto à pesquisa, a unidade introduzirá o debate sobre a importância do prosseguimento dos estudos após a conclusão do curso nas disciplinas do último semestre, e promoverá a abertura de cursos de pós-graduação lato sensu na Fatec Zona Sul. Já para conservar e melhorar as diversas potencialidades indicadas, continuarão sendo realizados eventos para difundir as atividades de ensino, pesquisa e extensão da unidade; serão incrementados os incentivos aos professores para capacitação profissional e bom planejamento semanal dos conteúdos e metodologias; será mantida a política de

divulgação do vestibular, sobretudo junto às comunidades carentes, para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social; será ampliada a política já adotada de diálogo, respeito e negociação ao lidar com conflitos na instrumentalização das rotinas da faculdade; e serão continuadas as medidas para manter os docentes informados a respeito das alterações nos PPCs e garantir sua representatividade nos colegiados na Fatec Zona Sul.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A comunicação da FATEC Zona Sul com a sociedade é realizada através de seu Site Institucional (<http://www.fateczonasul.edu.br/>), páginas oficiais das redes sociais *Facebook*, *Instagram* e *Linkedin*, membros participantes da Congregação da Unidade e Comissão Própria de Avaliação. O site oficial da unidade e as páginas das redes sociais trazem informações detalhadas a respeito da revista *REFAS*, vestibular, cursos, horários dos cursos, calendário acadêmico, eventos abertos ao público, histórico da unidade, expediente da secretaria, informes da diretoria de serviços, currículo e endereços eletrônicos dos docentes, downloads de documentos e regulamentos, concursos públicos, estágios, parcerias e localização.

Neste item, com a análise dos gráficos supra, percebe-se a melhora com relação à pesquisa do ano anterior, pois dos docentes e funcionários, quase a totalidade considera excelente ou bom o acesso aos documentos e informações da instituição e os meios e sistemas de comunicação interna, enquanto que do corpo discente, mais de 70% julga bom ou excelente o acesso aos documentos informativos da unidade e 60% considera bons ou excelentes os meios e sistemas de comunicação interna.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos discentes estão direcionadas ao alcance de objetivos como a promoção do acesso e da permanência nos estudos, a inclusão social e a democratização do ensino superior e dispõe de:

- *Estímulo de permanência;*
- *Central e Supervisões de estágios;*
- *Orientações e Auxílios Diversos para os Trabalhos de Graduação;*
- *Mobilidade acadêmica;*
- *Mecanismos de nivelamento; e*
- *Múltiplas Recuperações do ensino e da aprendizagem.*

Novamente a análise dos dados representados nos gráficos supra demonstra que funcionários, docentes e discentes consideram que as políticas de atendimento aos alunos é boa ou excelente na Fatec Zona Sul, sendo que será mantida a cultura do diálogo e informação entre toda a comunidade acadêmica, por meio de capacitações institucionais e desenvolvimento de conversas diárias voltadas à identificação de melhores soluções para problemas que se apresentarem. Por fim, continuarão sendo incentivadas ações de esclarecimento aos discentes para criação de diretório acadêmico e grêmio estudantil, o que certamente proporcionará maior organização e convivência estudantil na unidade.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	4 – Políticas de Gestão
Dimensão SINAES	5, 6 e 10

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

Perfil Docente e Técnico Administrativo



Perfil Discente



Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de 3 anos e, posteriormente, de 2 anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma progressão especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Em 2018 ocorreram capacitações específicas para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial na modalidade EaD, com vistas à melhoria continuada da atuação dos professores envolvidos. Com estas capacitações, e por meio de uma reformulação, pode-se perceber a melhoria do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), aprimorando também os aspectos de visualização e da performance da plataforma utilizada.

Em 2020 e 2021 foram oferecidas inúmeras capacitações para implementação e aprimoramento das aulas remotas, em razão da pandemia de Covid 19, o que proporcionou a inevitável introdução de metodologias ativas nos planos de aula de todos os docentes, além da adoção de diversas formas inovadoras de avaliação continuada dos discentes.

Em 2022 e 2023 continuaram a ser oferecidas várias capacitações, em todas as áreas do conhecimento, tanto para docentes quanto funcionários administrativos, em diversas modalidades, em especial na remota e híbrida, o que permitiu que muitos participassem, melhorando sua capacidade e produtividade no desempenho de suas atividades na unidade.

O mestrado e o doutorado são exigência mínima de titulação para docentes das faculdades públicas. A Lei nº 9394/96, de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, conceitua as faculdades como instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio do saber humano, caracterizadas, entre outros elementos, pelo corpo docente com, no mínimo, 1/3 (um terço) do total constituído por portadores de titulação acadêmica de mestrado ou doutorado (Art. 52, inciso III).

A FATEC Zona Sul atende às exigências da LDB, pois 80% de seus docentes são mestres ou doutores, o que corresponde a mais de 2/3 dos titulados de portadores dos títulos indicados.

A pesquisa do WEBSAI mostra por meio dos gráficos supra que tanto funcionários administrativos quanto docentes consideram excelentes as políticas de pessoal tais como vêm sendo implementadas.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão da Instituição é composta pela estrutura hierarquizada que é precedida pela estrutura organizacional do CEETEPS, que é composto nessa ordem: Conselho Deliberativo, Superintendência, Unidades Administrativas, dentre elas a Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU). Na Faculdade de Tecnologia FATEC - Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”, há a Congregação, a Diretoria Geral, a Diretoria Administrativa, a Diretoria Acadêmica, as Coordenadorias de Cursos, a Orientação do Polo EaD do Curso de Gestão Empresarial, os Conselhos de Curso e os Núcleos Docentes Estruturantes.

O sistema de avaliação institucional WEBSAI (2023) detectou que docentes, discentes e funcionários administrativos acreditam que a equipe de gestão é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante os projetos da unidade.

Os órgãos colegiados deliberam por meio de reuniões de natureza ordinária, conforme calendário previamente elaborado e que se renova a cada gestão de dois anos letivos, e quando necessário, fazem reuniões extraordinárias para atendimento de situações inesperadas.

A importância dos órgãos colegiados nas faculdades se dá pelo foco na gestão democrática com a garantia da prática da participação dos docentes, funcionários e discentes na descentralização do poder e da consciência social entorno da oferta de uma educação de qualidade.

Considera-se uma gestão democrática quando é possibilitada a autonomia dos sujeitos no compartilhamento das decisões, identificando o potencial de colaboração de cada pessoa e segmento escolar, promovendo um trabalho coletivo na construção da cidadania e efetivação do processo democrático.

Para ampliar esta potencialidade, a unidade deverá: manter e ampliar o diálogo no ambiente acadêmico por meio do exemplo dado aos alunos por professores, coordenadores, diretores e funcionários, pois a prática diária capilariza-se entre todos os membros da comunidade acadêmica; ampliar a capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho, que valorize o diálogo e a negociação para solução de conflitos; manter o diálogo com todos os membros da comunidade acadêmica, sem grupos preferenciais ou favorecimentos, evitando sempre embates desnecessários, de modo que o clima organizacional mantenha-se bom para todos; e manter a rotina de reuniões ordinárias e extraordinárias dos colegiados.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira cabe exclusivamente à Administração Central do CPS em razão da dotação orçamentária da autarquia.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	5 – Infraestrutura Física
Dimensão SINAES	7
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	
<p>Perfil Docente e Técnico Administrativo</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>12 - Considerando a quantidade de ambientes, disponibilidade de horários, disponibilidade de recursos tecnológicos e condições de atendimento às necessidades do curso, como você avalia o conjunto de laboratórios e ambientes de ensino que proporcionam atividades práticas na unidade de ensino?</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>13 - Considerando o tamanho em relação à quantidade de alunos, assim como as condições de formação e conforto técnico necessário na implementação, como você avalia a condição das salas de aula da unidade de ensino?</p> </div> </div> <p>Perfil Discente</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>17 - Como você avalia a Comunicação Interna da unidade de ensino, entre a gestão acadêmica, gestão administrativa, gestão acadêmica e os alunos?</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>18 - Considerando a quantidade de ambientes, disponibilidade de horários, disponibilidade de recursos tecnológicos e condições de atendimento às necessidades do curso, como você avalia o conjunto de laboratórios e ambientes de ensino que proporcionam atividades práticas na unidade de ensino?</p> </div> </div>	

A infraestrutura da FATEC Zona Sul é composta por salas de aula e laboratórios de informática, além das instalações administrativas, sala de professores,

sala de descanso, copa equipada, sala “maker”, salas de coordenações, sala de orientação do Polo EaD, biblioteca e auditório compartilhados com a Etec.

Analisadas as recomendações apresentadas pelos especialistas, referentes às avaliações externas para reconhecimento e renovações de reconhecimento, verifica-se que dentre o universo de pontos fracos elencados pelas comissões de especialistas do Conselho Estadual de Educação (CEE- SP), 60% referem-se à infraestrutura, biblioteca e laboratórios, destacando-se que a FATEC Zona Sul possui todos os livros das bibliografias básicas e complementares de seus cursos, disponíveis para consulta e empréstimo em sua biblioteca.

Os gráficos supra indicam que a comunidade acadêmica considera que as instalações e os equipamentos são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos de todas as disciplinas dos cursos ofertados pela unidade, sendo que mais de 60% dos alunos considera excelente ou bom o conjunto de laboratórios e ambientes que proporcionam atividades práticas na unidade, e mais de 50% entende ser boa ou excelente a condição das salas de aula.

De qualquer forma, ainda para melhora a satisfação de todos, devem ser implementadas as seguintes providências: substituição de mobiliário e computadores mais antigos dos laboratórios; substituição de mesas e cadeiras das salas de aula por carteiras universitárias que ocupam menos espaço; substituição de ventiladores nas salas de aula e áreas administrativas; reforma dos banheiros; aumento do número de funcionários na limpeza e segurança; melhora das condições gerais da cantina; e elevação da capacidade de internet para que toda a comunidade acadêmica possa executar plenamente suas atividades nas instalações da unidade.

Para atender todas essas necessidades, a unidade deverá solicitar ao Centro Paula Souza novo mobiliário e aumento de banda de internet, negociar o aumento de funcionários e provisionar verba ao longo do ano para executar melhorias.

4. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS (PGA)

EIXO	1 - Planejamento e Avaliação Institucional	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
108 - 111	Publicação do PDI internamente e no site da FATEC Zona Sul, realização de reuniões com os representantes de sala, Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos (NDE) e Conselhos de Curso (CC)	Atividade contínua ao longo do ano
103 a 107 – 111 – 113 a 115	Realização de reuniões com os representantes de sala e inclusão de atividade para divulgação do PDI em eventos internos, como a Semana de Tecnologia realizada ao longo do ano letivo.	Atividade contínua ao longo do ano
103 a 107	Manutenção dos cursos de nivelamento, reforço e recuperação das disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio.	Atividade contínua ao longo do ano
103 a 107 – 113 a 115	Incentivo da presença às aulas por meio de metodologias ativas e melhorias físicas no espaço universitário dedicado ao ensino-aprendizagem.	Atividade contínua ao longo do ano
103 a 107 – 113 a 115	Capacitação dos professores nas metodologias ativas de ensino, melhoria dos equipamentos utilizados em sala de aula e adequação das propostas de aula às necessidades do mercado de trabalho.	Atividade contínua ao longo do ano
103 a 107 – 113 a 115	Promoção do diálogo, negociação e respeito à opinião diversa, em todos os ambientes da universidade, como sala de aula, biblioteca, atendimento aos alunos e nas relações hierárquicas do tipo botton up.	Atividade contínua ao longo do ano

EIXO	2 – Desenvolvimento Institucional	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
101 -102	Majoração do número de parcerias para estágios na faculdade e adequar os conteúdos ministrados em sala de aula às necessidades do mercado de trabalho atual.	Atividade contínua ao longo do ano.
101 – 108 – 113 a 115	Promoção de eventos na unidade que disseminem Ciência, Tecnologia e Inovação.	Atividade contínua ao longo do ano.
101 – 108 – 112 a 115	Promoção de eventos na unidade que valorizem a cultura e arte para formação integral de nossos alunos.	Atividade contínua

		ao longo do ano.
103 a 107 – 112 a 115 - 301	Continuidade ao incentivo do diálogo, valores éticos e democráticos no cotidiano das relações acadêmicas e sociais que ocorrem na faculdade.	Atividade contínua ao longo do ano.
112 – 115	Promoção de eventos na unidade e situações problema em sala de aula que valorizem a inclusão social e desenvolvimento sustentável.	Atividade contínua ao longo do ano.

EIXO	3 – Políticas Acadêmicas	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
109 - 110	Inserção da importância da iniciação científica nas disciplinas do último semestre dos cursos tecnológicos e promoção da abertura de cursos de pós-graduação lato sensu na FATEC Zona Sul.	Atividade contínua ao longo do ano.
101 – 102 – 112 a 115	Criação de eventos para difundir as atividades de ensino, pesquisa e extensão são boas na FATEC Zona Sul.	Atividade contínua ao longo do ano.
103 a 107 - 301	Motivação dos professores à capacitação profissional e ao bom planejamento dos conteúdos e metodologias das aulas semanalmente.	Atividade contínua ao longo do ano.
101 – 102	Incremento da política de divulgação do vestibular semestralmente, sobretudo junto à comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social.	Atividade contínua ao longo do ano.
103 a 107 – 111 - 301	Manutenção da cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais.	Atividade contínua ao longo do ano.

EIXO	4 – Políticas de Gestão	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
102 – 108 - 301	Ampliação da comunicação com a comunidade acadêmica via e-mails, redes sociais e participação da representação discente nos colegiados da FATEC Zona Sul.	Atividade contínua ao longo do ano.
101 - 301	Aumento do número de parcerias institucionais com empresas que possam oferecer estágios.	Atividade contínua ao longo do ano.
109 - 110	Ampliação do número de vagas oferecidas à iniciação científica via programa de monitoria do Centro Paula Souza.	Atividade contínua ao longo do ano.
102 – 108 – 112 a 115 - 301	Ampliação do diálogo no ambiente universitário através do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários da FATEC Zona Sul, dando exemplo de ação aos nossos alunos, pois a prática diária se capilariza entre todos os membros da comunidade acadêmica.	Atividade contínua ao longo do ano.
111 a 115 - 301	Ampliação da capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho que valorize o diálogo e negociação para	Atividade contínua

	solução de conflitos, considerando que todos os nossos funcionários possuem nível superior.	ao longo do ano.
--	---	------------------

EIXO	5 – Infraestrutura Física	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
201 - 202	Troca do mobiliário e computadores mais antigos nos laboratórios.	Atividade contínua ao longo do ano.
501 a 504	Substituição das mesas e cadeiras em sala de aula por cadeiras universitárias que ocupam menos espaço.	Atividade contínua ao longo do ano.
501 a 504	Troca de ventiladores nas salas de aula e áreas administrativas.	Atividade contínua ao longo do ano.
201 - 202	Solicitação ao Centro Paula Souza o aumento da banda de internet da FATEC Zona Sul.	Atividade contínua ao longo do ano.
501 a 504	Pintura, troca dos móveis e refazimento dos circuitos elétricos da Secretaria Acadêmica e Biblioteca para melhorar as condições de trabalho ofertadas à comunidade acadêmica da FATEC Zona Sul.	Atividade contínua ao longo do ano.
501 a 504	Aquisição de catracas eletrônicas para controle de acesso dos alunos.	Atividade contínua ao longo do ano.
501 a 504	Instituição de um programa interno de manutenção preventiva das instalações prediais.	Atividade contínua ao longo do ano.
	Pintura da área externa da faculdade: prédios e muros.	Atividade contínua ao longo do ano.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar

- *planejar reuniões de apresentação do PDI aos discentes e divulgar material simplificado no site e murais da unidade;*
- *ampliar os cursos de nivelamento, reforço e recuperação de disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio;*
- *promover ações incentivadoras aos discentes pelos docentes com utilização de metodologias ativas, para majorar a participação dos discentes durante as aulas;*
- *convidar a comunidade externa, por meio de seus líderes, a participar de eventos na unidade, com ampla divulgação;*
- *promover o ambiente de diálogo, negociação e respeito à opinião diversa nos ambientes acadêmicos, como sala de aula, biblioteca, locais de atendimento aos alunos e nas relações hierárquicas do tipo “botton up”;*
- *aumentar o número de parcerias para estágios na faculdade e adequar os conteúdos ministrados em sala de aula às necessidades do mercado de trabalho atual;*
- *ampliar a política de divulgação do vestibular semestralmente, junto às comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social;*
- *aumentar o número de vagas oferecidas à iniciação científica via programa de monitoria do Centro Paula Souza;*
- *ampliar o diálogo no ambiente acadêmico por meio do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários, para que a prática diária se capilarize entre todos os membros da comunidade;*
- *solicitar ao Centro Paula Souza o aumento da banda de internet na unidade; e*
- *instituir um programa de manutenção preventiva das instalações prediais.*

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO - ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA

Ata da 74ª Reunião Extraordinária da Congregação de 09/11/2023.

Fatec
Zona Sul

CPQS
Centro
Paula Souza

SÃO
PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns

**ATA DA SEPTUAGÉSIMA QUARTA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA
CONGREGAÇÃO DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA SUL
DOM PAULO EVARISTO ARNS**

Aos oito dias do mês de novembro do ano de dois mil e vinte três, às dezoito horas e vinte minutos, foi realizada a 74ª Reunião Extraordinária da Congregação da Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns, devidamente convocada pelo presidente nato do Colegiado. Excepcionalmente, a reunião foi realizada, de forma remota.

Verificada a existência de *quórum*, o presidente cumprimentou cordialmente a todos, agradeceu a presença dos congregantes e declarou instalada a 74ª Sessão da Congregação. **I – Expediente:** O Professor Alex Macedo de Araujo iniciou os trabalhos lendo a pauta da reunião enviada, por e-mail, a todos os membros da Congregação. **A) Verificação de presença:** Constatada e confirmada a existência de *quórum* regimental, **B) Justificativa de ausência:** Os membros ausentes tiveram suas ausências justificadas. Pauta: **a) Designação dos membros da CPA – Comissão Própria de Avaliação:** **Presidente:** Adélia Cristina Peres Torrecillas; Representante docente: Silza Maria Librelon Raia. Representante discente: Bruno César de Souza Santos; Representante do corpo técnico administrativo: Michele Ramalho Dias; Representante da Sociedade Civil: Ana Lúcia Aragão. **APROVADO.** Nada mais havendo a tratar, o Presidente da Congregação, Prof. Me. Alex Macedo de Araújo agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião, lavrou esta ata, e a disponibiliza por e-mail, aos presentes, e após o “de acordo” destes membros, a arquivará no expediente específico da Congregação da Fatec Zona Sul.

Diretor Prof. Me. Alex Macedo de Araújo



Rua Frederico Grotte, 322 – Jardim Vergueiro – CEP 05818-270 – São Paulo - SP
Telefones: 5851-8949 – 5851-5829
www.fateczonasul.edu.br

Fatec
Zona Sul

CPQS
Centro
Paula Souza

**SÃO
PAULO**
GOVERNO DO ESTADO

Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns

Representante(s) dos Funcionários Administrativos

Diretora Acadêmica Michele Ramalho Dias

Diretor de Serviços Administrativos Anderson Tadeu dos Reis

Arlete Lopes Guedes

Michele

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS

Professor Doutor Eliseu Lemes da Silva

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Logística

Professora Mestre Adélia Cristina Peres Torrecillas

Adélia Torrecillas

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial

Professor Marcus Leandro Torrano Ignatti

Marcus Leandro Torrano Ignatti

Coordenador do Curso Superior de Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Prof. Esp. Walcyr de Moura e Silva

Representante(s) do(s) docente(s) – Professor de Ensino Superior III

Profa. Mestre Denise Lemes Fernandes Neves

Prof. Doutor Luiz Claudio Gonçalves

Prof. Doutor Silas Gutierrez (suplente)

Luiz Claudio Gonçalves

Representante(s) do(s) docente(s) – Professor de Ensino Superior II

Prof. Mestre Denilson Ferreira

Profa. Mestre Silza Maria Librelon Raia

Profa. Mestre Rosana Mariano

Profa. Maria Cláudia de Góes (Suplente)

Silza Raia

Maria Cláudia de Góes

Rua Frederico Grotte, 322 – Jardim Vergueiro – CEP 05818-270 – São Paulo - SP
Telefones: 5851-8949 – 5851-5829
www.fateczonasul.edu.br



Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – São Paulo “Dom Paulo Evaristo Arns”

PÓRTARIA Nº 12/2023 – Fatec Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”

<06> de <11> de <2023>

O DIRETOR DA FATEC <Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”>, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 16 a 18 do Regimento das Fatecs, aprovado pela Deliberação nº 31/, de 27 de setembro de 2016, resolve:

Art. 1º Designar para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec <Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”>, para o período de 06/11/2023 à 06/11/2024, nos termos da Instrução Cesu 2023, Composição e Atribuições da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades de Tecnologia (CPA):

I - como representantes do corpo docente:

- Adélia Cristina Peres Torrecillas. – Presidente.
- Fernanda Peixoto Coelho – GPR.
- Silza Maria Librelon Raia.

II - como representantes do corpo discente:

- Bruno César de Souza Santos.

III - como representantes do corpo técnico-administrativo:

- Michele Ramalho Dias.

IV - como representante da comunidade:

- Ana Lúcia Aragão, vinculado à <Associação de amigos do bairro>

Art. 2º Designar como substitutos, respectivamente, em caso de falta eventual dos membros acima:

www.fateczonasul.edu.br

Rua Frederico Grotte, 322 • Jardim Vergueiro • São Paulo • SP • Cep. 05818-270 • Tel.: (11) 5851-5829



Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – São Paulo “Dom Paulo Evaristo Arns”

I – Denílson Ferreira.

II – Eliseu Lemes da Silva.

III – Walcyr Moura e Silva.

Art. 3º Designar o(a) servidor(a) Simone Pereira da Silva Borges, Assessor(a) Técnico-Administrativo(a), para assessorar administrativamente os trabalhos da CPA.

Art. 4º Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Sem mais,

Atenciosamente,

São Paulo, 06 de novembro de 2023.



Alex Macedo de Araujo
DIRETOR-FATEC ZONA SUL
RG: 29.006.807-1

Prof. Me Alex Macedo de Araujo
Diretor da Fatec Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”
RG 29.006.807-1 CPF 267.552.288-00

www.fateczonasul.edu.br

Rua Frederico Grotte, 322 • Jardim Vergueiro • São Paulo • SP • Cep. 05818-270 • Tel.: (11) 5851-5829

Parecer			
Assunto:	Relatório CPA		
Data:	21/12/2023	Origem:	Cesu – Gestão Educacional cesu.gestaoeducacional@cps.sp.gov.br

Referência: Parecer sobre o Relatório da CPA – **Fatec Zona Sul**

Interessados: Cesu e Fatec **Zona Sul**

Considerações sobre Diretrizes e Normativas:

- Lei Federal nº 9394/1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB);
- Lei nº 10.861/2004, artigo 11, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), e determina que a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da Unidade de Ensino deve conduzir os seus processos de avaliação interna, cabendo-lhe também efetuar a sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep);
- Deliberação CEETEPS nº 03/2008, que dispõe sobre a reorganização da Administração Central do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS e suas alterações, e às demais legislações vigentes para o ensino superior;
- Decreto Federal nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, que determina a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), cujas atividades previstas e realizadas devem ser descritas no Relatório Anual de Atividades;
- Portaria CESU nº 9 em 21 de novembro de 2019, em seu Artigo 1º - “Ficam estabelecidos os prazos de entregas de documentos e de preenchimentos de sistemas conforme mencionados a seguir, com vistas ao cumprimento das atribuições da Unidade do Ensino Superior de Graduação – CESU, em orientar e coordenar o planejamento das atividades do ensino superior de graduação, controlar e avaliar sua execução.”, e que o Relatório de Autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unidade de Ensino deve ser inserido no sistema e-Mec até o dia 31 de março.

Apontamentos sobre o conteúdo do Relatório da CPA

Tópico do Relatório de Autoavaliação (CPA)		Análise	Recomendação/Parecer para o tópico
	Inicial		
	Apresentou Identificação da Fatec, Atos Regulatórios e Composição da CPA.	Atende	xx
	Formatação (está adequado e seguiu o <i>template</i> encaminhado, inclusive apagando as orientações para elaboração).	Atende	xx
1	Introdução		
	Preencheu adequadamente os quadros com as informações da unidade e dos cursos?	Atende	xx
2	Metodologia		
	2.1 Apresentou de forma completa o cronograma das atividades da CPA?	Atende	xx
	2.2 Apresentou os procedimentos de sensibilização? Mostrou evidências?	Atende	xx
	2.3 Deixa claro os sujeitos que participaram da coleta de dados (autoavaliação), com o percentual?	Atende	xx
	2.4 Apresenta de forma clara os instrumentos utilizados para a coleta de dados?	Atende	xx
	2.5 Apresenta os procedimentos para a coleta evidenciando as ações realizadas?	Atende	xx
	2.6 Apresenta como a CPA disponibilizou os dados coletados para a equipe gestora da Unidade de Ensino, para que a mesma pudesse elaborar propostas de ações no PGA?	Atende	xx
	2.8 Apresenta o preenchimento do campo de identificação da Unidade de Ensino?	Atende	xx
3	Desenvolvimento		
	3.1 Eixo 1 – Dimensão 8: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx

	3.2 Eixo 2 – Dimensões 1 e 3: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.3 Eixo 3 – Dimensões 2, 4 e 9: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.4 Eixo 4 – Dimensões 5, 6 e 10: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.5 Eixo 5 – Dimensão 7: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
4	Análise dos dados e ações propostas para 2023		
	Apresenta as ações de melhorias propostas no PGA para o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional?	Atende	xx
	Apresenta as ações de melhorias propostas no PGA para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional?	Atende	xx
	Apresenta as ações de melhorias propostas no PGA para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas?	Atende	xx
	Apresenta as ações de melhorias propostas no PGA para o Eixo 4 – Políticas de Gestão?	Atende	xx
	Apresenta as ações de melhorias propostas no PGA para o Eixo 5 – Infraestrutura Física?	Atende	xx
5	Considerações finais		
	Apresenta um texto de fechamento do relatório de acordo com o <i>template</i> ?	Atende	xx
	Anexo		
	Apresenta as ATAs de Aprovação dos membros da CPA, do registro de alterações e das reuniões da CPA?	Atende	xx

Mediante as considerações e apontamentos, o parecer do Gestor Pedagógico Regional em relação ao Relatório da CPA/2024 da Fatec **Zona Sul** é **favorável**, e deverá ser protocolado no sistema e-Mec até dia **29 de março de 2024**.

Observações/Recomendações adicionais: **não**.

Parecerista: prof(a) **Fernanda Peixoto Coelho** / GPR Regional **6**

<fim>